

Nr.d/o	Denumirea procedurii de sistem (PS)	
1.	Procedura operațională de sistem privind comunicarea și consilierea pacientului	1
2.	Procedura operațională de sistem privind evaluarea satisfacției I pacienților	2
3.	Procedura operațională de sistem privind evaluarea satisfacției personalului	3
4.	PO privind situațiile de urgență, survenite în timpul gărzilor	4
5.	PO privind circuitul bunurilor materiale în SCMF	5
6.	PO privind organizarea examenului prin tomosinteză pacienților din ambulatoriu.	6
7.	PO privind organizarea examinărilor bronhoscopice	7
8.	PO privind organizarea examinărilor de laborator.	8
9.	PO privind circuitul medicamentelor	9
10.	PO privind circuitul bunurilor materiale în IMSP SCMF	10
Proceduri operaționale Managementul calității		
1	Procedura operațională cadru privind elaborarea procedurilor	11
2.	PO privind codificarea DRG	12
3.	PO privind circuitul documentației în cadrul IMSP SCMF	13
4.	PO privind eliberarea documentelor din arhivă	14
5.	PO privind examinarea petițiilor.	15
6.	PO privind prevenirea și raportarea hărțuirii sexuale la locul de muncă	16
7.	PO privind calitatea alimentației	17
8.	PO privind managementul(conduita) pacientului decedat	18
9.	PO privind conduita pacientului decedat și nereclamat pentru înhumare	19
10.	PO de evaluare și prevenire a riscului de cădere	20
11.	PO privind colectarea lavajului gastric la copii	21
Proceduri operaționale privind controlul infecției și IAAM		
1.	PO CI-02 privind atribuțiile personalului în activitatea de prevenire și control a infecțiilor asociate asistenței medicale	22

2.	PO CI-02 privind dezinfectia în focarele de boli infecțioase	23
3.	PO CI-02 privind gestionarea lengeriei pacienților	24
4	PO CI-02 privind gestionarea obiectelor cu pericol de înțepare și tăiere	25
5.	PO CI-02 privind gestionarea scurgerilor de sânge și lichide biologice	26
6.	PO CI-02 privind investigarea focarului de infecție asociată asistenței medicale	27
7.	PO CI-02 privind managementul postexpunere în expuneri accidentale la sânge și alte produse biologice	28
8.	PO CI-02 privind metodologia de realizare a studiului de prevalență de moment	29
9.	PO CI-02 privind practici bune de curățenie și dezinfecție	30
10.	PO CI-02 privind practici sigure de dezinfecție și sterilizare a dispozitivelor medicale reutilizabile	31
11.	PO CI-02 privind prevenirea infecțiilor de cateter venos periferic	32
12.	PO CI-02 privind supravegherea infecțiilor asociate asistenței medicale	33
13.	PO CI-02 privind supravegherea rezistenței la antimicrobiene	34
14.	PO CI-02 privind triajul epidemiologic al pacienților în secție	35
15.	PO CI-02 privind utilizarea echipamentului personal de protecție	36
16.	PO CI-02 privind prevenirea pneumoniilor nosocomiale	37
17.	PO CI-02 privind prevenirea infecțiilor urinare asociate cateterului urinar	38
18.	PO CI-02 privind principiile de utilizare rațională a preparatelor antimicrobiene	39
19.	PO CI-02 privind precauțiile standard	40
20.	PO CI-02 privind precauțiile adiționale de contact	41
21.	PO CI-02 privind precauțiile adiționale pentru transmitere aeriană	42
22.	PO CI-02 privind precauțiile adiționale pentru transmitere prin picături	43
23.	PO privind igiena mâinilor	44
24.	PO privind categoriile și sursele de deșeuri medicale	45

25.	PO privind colectarea separată și împachetarea deșeurilor medicale	46
26.	PO privind transportarea deșeurilor medicale	47
27.	PO privind eliminarea externalizată a deșeurilor medicale	48
28.	PO privind criteriile de administrare ale antibioticelor conform ghidurilor și rezultatului antibioticogramei	49
29.	PO privind gestionarea lenjeriei pacienților	50
30.	PO privind prelevarea probelor de la pacienți pentru investigații microbiologice	51
31.	PO privind principiile de prescriere și utilizare ale antibioticoterapiei	52
32.	PO privind verificarea practicilor și tehnicilor de prevenire și control a infecțiilor	53
33.	PO privind tratarea sanitară a pacienților	54
PO privind realizarea transfuziei de componente sanguine		
1.	PO privind managementul hemoragiilor	55
2.	PO privind identificarea pacientului pentru recoltarea mostrei de sânge	56
3.	PO privind acceptarea/respingerea mostrei de sânge	57
4.	PO privind transmiterea mostrei de sânge în laboratorul imuno hematologic CNTS	58
5.	PO privind eliberarea în regim de urgență a unităților de componente eritrocitare	59
6.	PO privind eliberarea în regim de urgență a unităților de component eritrocitare înaintea finisării testării pretransfuzie	60
7.	PO privind eliberarea în regim de urgență a unităților de componente plasmatică	61
8.	PO privind gestionarea stocului de produse sanguine	62
9.	PO privind regimul de păstrare a produselor sangvine în institutia medico-sanitară	63
10.	PO privind comanda de produse sanguine	64
11.	PO privind receptionarea produselor sangvine în institutia medico-sanitară	65
12.	PO privind inspectarea vizuală a produselor de sânge	66
13.	PO privind eliberarea produselor sanguine în cadrul SCMF	67
14.	PO privind transportarea produselor sangvine în instituția medico-sanitară	68
15.	PO privind selectarea sângelui și componentelor sangvine pentru transfuzie	69
16.	PO privind decongelarea componentelor plasmatică	70
17.	PO privind monitorizarea temperaturii în echipamentul de păstrare a produselor de sânge, reagenților de laborator și mostrelor de sânge	71
18.	PO privind reacționarea la defecțiuni în funcționalitatea echipamentului de păstrare a produselor de sânge, reagenților de laborator și mostrelor de sânge	72
19.	PO privind verificarea preciziei termometrelor	73
20.	PO privind monitorizarea temperaturii de incubare în baia de apă, termostat și decongelatorul de plasmă	74
21.	PO privind organizarea asistenței hemotransfuzionale la etapa de transfuzie	75

22.	PO privind detectarea, evaluarea și raportarea reacțiilor posttransfuzionale	76
23.	PO privind rejectarea produse sangvine în baza datelor a SIA Serviciul de Sânge “CTS Manager”	77
24.	PO privind efectuarea comenzilor de aprovizionare în baza datelor a SIA Serviciul de Sânge “CTS Manager”.	78
25.	PO privind procesul de evaluare neconformităților și acțiunile de corectare acestora în subdiviziunii spitalului	79
Proceduri de nursing		
1	<u>PO privind primirea și internarea pacienților în spital.</u>	80
2.	<u>PO privind predarea și preluarea serviciului de gardă</u>	81
3.	<u>PO privind administrarea medicamentelor prin injecția intravenoasă directă</u>	82
4.	<u>PO privind colectarea lavajului bronșic</u>	83
5.	<u>PO privind administrarea injecției intramusculare</u>	84
6.	<u>PO privind administrarea medicamentelor per oral</u>	85
7.	<u>PO privind administrarea medicamentelor subcutanat</u>	86
8.	<u>PO privind măsurarea parametrilor vitali</u>	87
9.	<u>PO privind profilaxia de decubit</u>	88
10.	<u>PO privind îngrijirea pacientului cu tuse și expectorație</u>	89
11.	<u>PO privind îngrijirea pacientului în febră</u>	90
12	PO privind îngrijirea bolnavului grav	91