

POLITICA DE CALITATE a

IMSP SCMF

15.01.2025

IMSP Spitalul Clinic Municipal de Ftiziopneumologie (în continuare-IMSP SCMF) este instituție medicală publică, persoană juridică, unde fondator este Consiliul Municipal Chișinău.

IMSP SCMF își desfășoară activitatea sa necomercială pe principiul autofinanțării, de non-profit, în conformitate cu Regulamentul de activitate, coordonat CMC prin decizia nr.64 din 12.04.2024 și aprobat de Ministerul Sănătății prin Ordinul 842 din 19 octombrie 2024, precum și în conformitate cu Legea Ocrotirii Sănătății a Republicii Moldova nr.411-XIII din 28.03.1995, Legea Republicii Moldova nr.1585 din 27.02.1998 Cu privire la asigurarea obligatorie de asistență medicală și alte acte normative regulatorii în vigoare.

Misiunea de bază a IMSP Spitalul Clinic Municipal de Ftiziopneumologie:

Prestarea serviciilor de diagnostic și tratament pacienților adulți cu tuberculoză pulmonară sensibilă din municipiu și copiilor din țară cu toate formele de tuberculoză, în mod echitabil, gratuit, deplin, calitativ și eficient, într-un mediu empatic și sigur, cu menținerea unui grad înalt de satisfacție al pacienților și aparținătorilor.

Viziune:

IMSP Spitalul Clinic Municipal de Ftiziopneumologie este unica instituție-tip pentru tratamentul pacienților cu tuberculoză, cu respectarea principiilor controlului infecțios și pentru tratamentul copiilor, afectați de tuberculoză, din toată țara, cu asigurarea tuturor etapelor procesului de instruire. Suntem apreciați pentru serviciile medicale calitative, performante, sigure, bazate pe practici și standarde internaționale și naționale în vederea creșterii calității, eficienței și performanței asistenței medicale, cât și pentru empatia și grija personalului medical.

Valorile, de care ne conducem:

Respect pentru viață și sănătate, demnitate și recunoașterea drepturilor pacientului, responsabilitate, empatie, profesionalism și perseverență.

Valori promovate

1. Profesionalism- IMSP SCMF promovează și asigură instruirea continuă a cadrelor medicale, care să permită acordarea serviciilor înalt calificate;
2. Respectul față de pacient - prin garantarea și respectarea drepturilor pacienților, prevăzute de cadrul legal;

3. Calitate și promptitudine – oferirea serviciilor medicale cu rapiditate și acuratețe, inclusiv în situațiile de urgențe pentru viața, sănătatea și siguranța pacientului;
4. Loialitate și grijă față de pacient – relațiile cu beneficiarii sunt empaticе și bazate pe respect și manifestarea grijii față de pacient și necesitățile lui;
5. Colegialitate – asigurarea unui climat sănătos în colectiv este cheia succesului în acordarea asistenței medicale calitative și sigure, conflictele între verigi și persoane fiind evidențiate și soluționate oportun;
6. Modernizare și atragerea specialiștilor de performanță – instituția continuu modernizează infrastructura, echipamentele medicale, tinde spre dezvoltarea și procurarea utilajului medical modern, care să permită acordarea asistenței medicale calitative.

Obiectivul strategic:

Alinierea la standardele internaționale ale serviciilor medicale oferite, îmbunătățirea performanței prin prestarea cu promptitudine a serviciilor medicale de calitate, într-un climat de siguranță, încredere și flexibilitate. În scopul alinierii la standardele internaționale, IMSP SCMF tinde spre a fi una din instituțiile prestigioase în domeniul sănătății prin investirea în așa valori, precum personal calificat, tehnologii profesionale, moderne și înrijiri medicale calitative, sigure și empaticе. Ne propunem să atingem aceste scopuri prin realizarea unei politici de inovații și analiză comparativă a celor mai bune practici din domeniu pentru a menține în permanență un nivel înalt de calitate în cadrul entității

În activitatea sa, managementul instituțional va urmări:

1. Prevenirea și controlul răspândirii infecțiilor asociate asistenței medicale, cu fortificarea acțiunilor de răspuns și implementarea măsurilor de sănătate publică pentru protecția pacienților și personalului medical.
2. Gestionarea eficientă și efectivă a resurselor financiare, materiale și tehnologii, asigurarea cu personal pentru menținerea și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor prestate.
3. Asigurarea instruirii continue și dezvoltarea cunoștințelor necesare pentru desfășurarea obligațiilor de serviciu în manieră competentă, etică, orientată la asigurarea nivelului înalt de calitate a serviciilor noastre.
4. Realizarea obiectivelor și indicatorilor de performanță stabilite în programul de activitate al instituției.

Director



Vasile Popa